

# SMS im Festnetz



# Inhalt

<b>Einleitung .....</b>	<b>1</b>
Willkommen .....	1
Wo Sie Hilfe finden .....	1
SMS-Versand aus dem Festnetz der T-Com (Preisstand: 01.01.2003) ....	1
 <b>Damit Sie SMS im Festnetz nutzen können .....</b>	<b>2</b>
Das muss Ihr Telefon können .....	2
Das sollte Ihr Telefonanschluss können .....	2
 <b>SMS versenden und empfangen .....</b>	<b>3</b>
SMS Nachricht erstellen .....	3
SMS im Festnetz versenden .....	4
Empfangsbestätigung .....	4
SMS empfangen .....	5
 <b>Weitere vielseitige Möglichkeiten von SMS im Festnetz .....</b>	<b>6</b>
Sprachausgabe von SMS .....	6
SMS an Faxgeräte .....	7
Und so schicken Sie eine SMS an ein Faxgerät: .....	7
Die SMS-Weiterleitungsfunktion .....	8
SMS Multimessage .....	9
Long Messages .....	11
SMS als E-Mail .....	11
Ausblick .....	12

## Einleitung

### Willkommen

Herzlich willkommen in der fantastischen Welt von SMS (Short Message Service). Die beliebte Kommunikation mit kurzen Nachrichten, die Sie vom Handy her kennen, ist für Sie jetzt auch im Festnetz der Deutschen Telekom T-Com möglich. Zum Versenden von SMS benötigen Sie ein SMS-fähiges Endgerät.

### Wo Sie Hilfe finden

Sie haben Fragen rund um das Thema SMS? Unsere kompetenten Mitarbeiter sind für Sie da. Wählen Sie:

■ Kundenhotline

**freecall** 0800 33 01000

■ SMS-Hotline

**freecall** 0800 33 04747

■ Internet

[www.t-com.de/sms](http://www.t-com.de/sms)

### SMS-Versand aus dem Festnetz der T-Com (Preisstand: 01.01.2003)

Die für SMS im Festnetz geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise werden im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post veröffentlicht. Im Internet finden Sie die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise unter [www.t-com.de/agb](http://www.t-com.de/agb)

Preise mit Stand vom 01.01.2003:

SMS zu Telefon- und ISDN-Anschlüssen in Deutschland	7,7 Cent je SMS
SMS an Faxgeräte im Inland	20 Cent je SMS
SMS an Mobilfunkanschlüsse	19 Cent je SMS
SMS-Multimessage	7,7 Cent je Multimessage 7,7/20 Cent je Zieladresse
SMS-Weiterleitung	11,3 Cent je Weiterleitung an Fax bzw. Mobilfunk, kostenlos je Weiterleitung im Festnetz
SMS-Empfang und Empfangsbestätigungen	kostenlos
SMS an die SMS-Zentrale mit der Zielrufnummer 8888	kostenlos

Damit Sie SMS im Festnetz nutzen können

## Damit Sie SMS im Festnetz nutzen können

Der Versand von SMS-Nachrichten im Festnetz funktioniert mit einem SMS-fähigen Endgerät von jedem Festnetzanschluss der T-Com. Um SMS auch als Textnachricht empfangen zu können, benötigen Sie zus. das Leistungsmerkmal CLIP.

### Das muss Ihr Telefon können

In Ihrem SMS-fähigen Telefon muss die Rufnummer des **SMS-Service (SMS-Zentrum)** der T-Com voreingestellt sein.

Wenn Sie Ihr Telefon nicht bei der T-Com erworben haben, überprüfen Sie die Einstellung der Rufnummer des SMS-Zentrums und ändern Sie diese falls nötig (Wie dies funktioniert entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung zu Ihrem Telefon). Die Zugangsrufnummer des T-Com SMS-Zentrums ist: **0193010**.

### Wenn Ihr Telefon an einer Telefonanlage angeschlossen ist

In diesem Fall müssen Sie ggf. die Ziffer für die Amtsholung (in der Regel die 0) in Ihrem Telefon speichern. Wie dies funktioniert, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung zu Ihrem Telefon und ggf. der Bedienungsanleitung Ihrer TK-Anlage.

### Das sollte Ihr Telefonanschluss können

Mit einem T-Net 100- oder dem T-ISDN-Anschluss der T-Com sind Sie für die SMS Kommunikation bestens gerüstet.

Beide Anschlussarten unterstützen das für den SMS-Textempfang notwendige Leistungsmerkmal **Rufnummernanzeige (CLIP)**.

Die Beauftragung geht ganz bequem über unsere Kundenhotline der T-Com unter **freecall 800 33 01000** bzw. über das Internet: [www.t-com.de](http://www.t-com.de).

## SMS versenden und empfangen

Wenn Sie Ihr SMS-fähiges Telefon korrekt angeschlossen und die Rufnummer **0193010** des **SMS-Zentrums** der T-Com voreingestellt haben, können Sie sofort SMS verschicken. Das Verschicken von SMS ist kostenpflichtig.

Beim Versenden einer Nachricht wird die Rufnummer des Absenders dem Empfänger mitgeteilt. Dies geschieht auch dann, wenn der Sender seine Rufnummer für Telefonverbindungen unterdrückt.

### SMS Nachricht erstellen

In der Bedienungsanleitung Ihres SMS-fähigen Telefons finden Sie die Beschreibung zum problemlosen Erstellen und Versand Ihrer SMS.

#### Hinweis

---

Auf den numerischen Tasten des SMS-fähigen Telefones sind jeweils drei bis vier Buchstaben angegeben. Um z. B. den zweiten Buchstaben einer Taste einzugeben, wird die betreffende Taste zweimal gedrückt. Um z. B. ein E einzugeben drücken Sie die Taste **3** zweimal.

## SMS versenden und empfangen

### SMS im Festnetz versenden

Das Versenden von SMS ist möglich an:

- Empfänger mit einem SMS-fähigen Telefon im Festnetz
- Empfänger im Mobilfunknetz \*
- Empfänger ohne SMS-fähiges Telefon (Sprachnachricht)
- Empfänger mit Faxgerät

\* In welche Mobilfunknetze Sie derzeit senden können, erfahren Sie im Internet unter [www.t-com.de/faq](http://www.t-com.de/faq) unter SMS im Festnetz.

### Empfangsbestätigung

Sie können sich den Empfang Ihrer SMS bestätigen lassen. Geben Sie hierzu die Zeichenkombination **\* T #** (Stern, Buchstabe T, Raute) vor einer Textnachricht ein. Sie erhalten eine Empfangsbestätigung (Positivquittung), wenn die SMS von der Zielrufnummer empfangen wurde. Ist die Zielrufnummer nicht erreichbar, erhält der Absender eine Negativquittung. Die Empfangsbestätigungen sind kostenfrei.

#### Hinweis

---

Eine Bestätigung der SMS-Übermittlung bis zum Endgerät des Empfängers kann nur innerhalb des Festnetzes sichergestellt werden.

## SMS empfangen

Das Empfangen von SMS ist kostenfrei.

### **Zuerst anmelden, dann starten!**

Damit Sie SMS an Ihrem Festnetztelefon empfangen können, müssen Sie sich einmalig beim SMS-Zentrum der T-Com registrieren .

Die Registrierung ist kostenfrei. Sie schicken eine SMS mit dem Inhalt: **ANMELD** an die Zielrufnummer **8888**

Anschließend erhalten Sie vom SMS-Zentrum der T-Com eine kostenlose Bestätigung der Registrierung. Nun können Sie sicher sein, dass sowohl das Senden als auch der SMS-Empfang an Ihrem Telefon funktioniert. Wenn Sie nicht sofort eine Bestätigung der Registrierung erhalten, prüfen Sie die Voraussetzungen an Ihrem Anschluss ( → Seite 2).

Mit einer SMS mit dem Inhalt **ABMELD** an die Zielrufnummer **8888** können Sie den SMS-Textempfang wieder ausschalten. Eingehende SMS werden dann vorgelesen.

### **Sie haben eine SMS empfangen**

Eingehende neue Nachrichten werden im Display Ihres SMS-fähigen Telefones signalisiert.

## Weitere vielseitige Möglichkeiten von SMS im Festnetz

### Sprachausgabe von SMS

Diese Funktion dient zum Versand von SMS an Empfänger ohne SMS-fähiges Telefon. Wird eine SMS an eine Rufnummer im Festnetz ohne SMS-fähiges Telefon geschickt, wird diese SMS automatisch an die T-NetBox der T-Com (Anrufbeantworter im Netz) weitergeleitet.

Die T-NetBox prüft zunächst, ob für die Zielrufnummer die Anrufbeantworterfunktion eingerichtet ist. Ist dies der Fall, wird die SMS als neue Sprachnachricht in der T-NetBox abgelegt. Für den Nutzer der T-NetBox gelten dann die festgelegten Regeln für die Zustellung/Abholung und Speicherung der SMS-Nachricht.

Ist für die betreffende Zielrufnummer keine T-NetBox vorhanden, wird die Zielrufnummer angewählt und dem Empfänger die SMS direkt vorgelesen.

Die Zustellung der Sprachausgabe erfolgt montags bis freitags nur in dem Zeitraum von 7 bis 23 Uhr und an Samstagen, Sonntagen und bundeseinheitlichen Feiertagen in der Zeit von 8 bis 23 Uhr.

Das Vorlesen der Sprachnachricht erfolgt erst nachdem sich der angerufene Teilnehmer gemeldet hat; das heißt auch ein Begrüßungstext eines ggf. vorhandenen Endgerätes mit Anrufbeantworterfunktion kann dadurch von der T-NetBox abgewartet werden. Dem Empfänger wird vor Ausgabe der Nachricht die Absenderrufnummer angesagt.

Für den Fall, dass Sie als Kunde die Sprachausgabe nicht wünschen, besteht die Möglichkeit, sich von der SMS-Hotline (☎ **freecall** 0800 33 04747) für den Empfang von SMS-Sprachnachrichten der T-COM sperren zu lassen.

Die Sperre kann über die Einrichtung einer T-NetBox (über die Rufnummer ☎ **freecall** 0800 33 02424) bzw. durch die Anmeldung eines SMS-fähigen Telefones am SMS-Service der T-Com oder über die SMS-Hotline der ☎ **freecall** 0800 33 04747) wieder aufgehoben werden.

## SMS an Faxgeräte

Sie können sogar eine Nachricht an Faxgeräte versenden. Dazu wählen Sie einfach eine entsprechende Faxvorlage aus. Folgende Faxvorlagen stehen Ihnen zur Verfügung:

Standard-Fax, deutsch	99	Glückwunsch-Fax	97
Standard-Fax, englisch	98		

## Und so schicken Sie eine SMS an ein Faxgerät:

Erstellen Sie einfach über die Tastatur Ihres Endgerätes eine Kurznachricht. Bestätigen Sie den eingegebenen Text.

Geben Sie die zweistellige Kennziffer der Faxvorlage ein und anschließend die Faxnummer des Empfängers mit Vorwahl.

Kennziffer der Faxvorlagen:

- Standard-Fax, deutsch (99)
- Standard-Fax, englisch (98)
- Glückwunsch-Fax (97)

Bestätigen Sie den SMS-Versand.

Möchten Sie zum Beispiel einen Text als Glückwunsch-Fax an einen Bekannten in Bonn verschicken, wählen Sie **97 0228 012345**.

## Hinweis

---

Das Versenden an eine Zielrufnummer im Ausland ist derzeit nicht vorgesehen.

### Die SMS-Weiterleitungsfunktion

Mit dem SMS-Dienst der T-Com können Sie den Empfang von SMS an eine andere Zielrufnummer weiterleiten, wenn Sie beispielsweise auf Reisen sind.

Wenn Sie ein Weiterleitungsziel eingerichtet haben, werden alle eingehenden SMS sofort an die angegebene Zielrufnummer des Weiterleitungszieles gesendet.

Und so aktivieren Sie die Weiterleitung:

Verschicken Sie eine SMS an die Zielrufnummer 8888 mit folgendem Inhalt:

**WZIEL** (Leerzeichen) **Sendart** (Leerzeichen) **Rufnummer**

Folgende Sendarten sind möglich:

TEL	TEL für ein SMS-fähiges Festnetztelefon
FAX	FAX für eine Faxrufnummer
TBOX	TBOX für die T-NetBox, Anrufbeantworter im Netz der T-Com
MF	MF für ein Mobiltelefon

Beispiel:

**WZIEL FAX 0228 0123456**

(Weiterleitung an ein Fax-Gerät in Bonn mit der Zielrufnummer 0228 0123456)

### Weiterleitungsziel abfragen

Sie möchten Ihre Weiterleitung abfragen?

Schicken Sie einfach eine SMS mit dem Text **INFO** an die Zielrufnummer **8888**.

### Weiterleitungsziel löschen

Sie möchten ein Weiterleitungsziel löschen?  
Schicken Sie einfach eine SMS mit dem Text **WZIEL** an die Zielrufnummer **8888**.

Damit ist das Weiterleitungsziel gelöscht.

Hinweis:

---

Bei Einrichtung einer Weiterleitung fallen je weitergeleitete SMS ggf. zusätzliche Kosten für den Nutzer an, der die Weiterleitung eingerichtet hat.

### SMS Multimessage

Sie können eine SMS mit gleichem Inhalt an bis zu zehn Empfänger versenden. Diese müssen nur in einer Verteilerliste stehen, die Sie einmalig anlegen. Die Verteilerliste wird im T-Com SMS-Zentrum unter einer Listennummer geführt. Die Listennummer wird bei der Einrichtung einer Verteilerliste automatisch generiert und Ihnen mitgeteilt. Sie können mehrere Verteilerlisten erstellen und mit entsprechender Listennummer anwählen.

#### Erstellen einer Verteilerliste

Erstellen Sie eine SMS nach folgendem Muster:

**NEUE LISTE** (Leerzeichen) **Rufnummer 1** (Leerzeichen) **Rufnummer 2** (Leerzeichen) .....bis max. ....**Rufnummer 10**.

Senden Sie diese SMS an die Zielrufnummer **888800**.

Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-SMS mit einer Listennummer für die von Ihnen erstellte Liste, z.B. Verteilerliste 01. Beim Versenden einer Multimessage der Liste 01 geben Sie dann die Zielrufnummer 888801 an.

### Bearbeiten der Verteilerlisten

Mit einfachen Befehlen können Sie die Verteilerliste bearbeiten. Alle Befehle zur Bearbeitung der Verteilerliste senden Sie als SMS an die Zielrufnummer **888800**.

- Abfrage der Rufnummern in einer Verteilerliste  
**ANZEIG** (Leerzeichen) **Listennummer**. Beispiel: Anzeig 01
- Abfrage einer Übersicht aller Listen  
**STATUS**
- Löschen einer Verteilerliste  
**LOESCHE LISTE** (Leerzeichen) **Listennummer**
- Einfügen einer oder mehrerer Rufnummern in die Liste  
**EINFG** (Leerzeichen) **Listennummer** (Leerzeichen) **Rufnummer**
- Löschen einer oder mehrerer Rufnummern in einer Liste  
**ENTF** (Leerzeichen) **Listennummer** (Leerzeichen) **Rufnummer**
- Weiterleiten der Liste an eine Rufnummer  
**SENDE** (Leerzeichen) **Listennummer** (Leerzeichen) **Rufnummer**
- Weiterleiten der Liste an eine andere Listennummer  
**VERTEILE** (Leerzeichen) **Listennummer**

### Empfangsbestätigung beim Versenden über eine Verteilerliste

Durch Eingabe der Zeichenkombination **# N #** (Raute, Buchstabe N, Raute) vor einer Textnachricht beim Senden einer Multimessage erhalten Sie eine Empfangsbestätigung, wenn die SMS von der jeweiligen Zielrufnummer empfangen wurde.

Wenn die Zielrufnummer nicht erreichbar ist, erhalten Sie ebenfalls eine Negativquittung.

Die Empfangsbestätigungen sind kostenfrei.

### Hinweis

---

Eine Bestätigung der SMS-Übermittlung bis zum Endgerät des Empfängers kann nur innerhalb des Festnetzes sichergestellt werden.

### Long Messages

Der SMS-Dienst der T-Com übermittelt auch sogenannte Long Messages (SMS mit bis zu 640 Zeichen). Nicht alle Festnetzgeräte unterstützen diese Funktion. Die T-Com überträgt daher die Long Message mit bis zu 4 einzelnen SMS zu je 160 Zeichen. Die einzelnen SMS werden in einem Endgerät, das die Funktion unterstützt wieder zu einer Nachricht zusammengesetzt. Long Messages an Faxgeräte werden zu einer Faxnachricht zusammengesetzt.

### SMS als E-Mail

Mit SMS im Festnetz können Sie Ihr Telefon sogar zum Schreiben von E-Mails benutzen.

Eine SMS als E-Mail erstellen Sie wie folgt:

Geben Sie innerhalb der Nachricht die E-Mail-Anschrift des Empfängers, gefolgt von einem Leerzeichen ein.

Das @-Zeichen für die E-Mail-Adresse befindet sich beim Endgerät in der Regel bei der #-Taste. Anstatt dem @-Zeichen kann aber auch einfach ein \*-Zeichen eingegeben werden.

Versenden Sie die SMS an die Zielrufnummer **8000**. Das SMS-Zentrum der T-Com übernimmt dann die weitere Zustellung der E-Mail.

Der Preis für eine SMS als E-Mail ist besonders günstig und entspricht dem Preis einer Standard-SMS ins Festnetz. Die aktuellen Preise finden Sie in unserer Preisliste zu den AGB SMS im Festnetz. Im Internet unter: [www.t-com.de/agb](http://www.t-com.de/agb).

### Hinweis

---

Der E-Mail-Empfänger kann leider nicht auf die E-Mail antworten.

## Weitere vielseitige Möglichkeiten von SMS im Festnetz

### **Ausblick**

SMS im Festnetz ist ein innovatives Produkt der T-Com, das wir ständig verbessern und erweitern werden. Z.B. unsere SMS-InfoServices.

Informieren Sie sich einfach auf unserer Homepage [www.t-com.de/sms](http://www.t-com.de/sms) über den aktuellen Stand zum Thema SMS im Festnetz.

