

CHECKLISTE FÜR DEN UMZUG MIT IHREM FESTNETZ-ANSCHLUSS

(TELEFON, INTERNET UND TV)

Halten Sie bitte folgende Informationen für den Umzugsauftrag bereit.



1. Ihre Telekom Kundennummer und Festnetz-Rufnummer oder – Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und das Passwort für die Online-Bestellung.



2. Ihre bisherige und die neue Anschrift.



3. Informationen zum Anschluss am neuen Standort:
Name/Telefonnummer des bisherigen Anschlussinhabers
oder – die TAE-Nummer auf der Telefondose (Beispiel: TAE012)
oder – die Home-ID auf der Telefondose (Beispiel: A010021).

Lässt sich Ihr neuer Anschluss mit diesen Angaben eindeutig identifizieren, ist ein Technikertermin vor Ort bei Ihnen nicht nötig.



4. Den gewünschten Bereitstellungstermin Ihres neuen Anschlusses.
Um sicherzugehen, dass wir Ihren Anschluss zum gewünschten Termin umstellen können, teilen Sie uns Ihren Umzugstermin bitte 3 – 4 Wochen im Voraus mit.



5. Eine Handy-Rufnummer, unter der wir Sie zum Bereitstellungstermin und einige Tage vorher für Rückmeldungen oder genaue Terminabsprachen erreichen können.



6. Technische Ausstattung: Stellen Sie bitte fest, welchen Router Sie für die Internet-Verbindung nutzen. Die Typenbezeichnung finden Sie meistens auf einem Aufkleber auf der Rückseite des Gerätes.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.