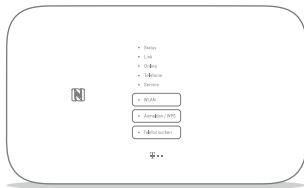


CHECKLISTE MAGENTA TV FÜR IHRE UNTERLAGEN

1. Bitte checken Sie, ob alles Wichtige bestellt oder bereits vorhanden ist!

Speedport Router

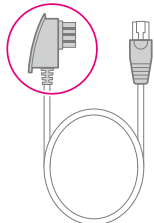


Wenn Sie einen Router eines anderen Herstellers nutzen möchten, dann klären Sie bitte beim Hersteller, ob dieser geeignet ist.

Geeignete Speedport Router

- W 723V (bis zu 50 MBit/s)
- W 724V, W 921V, W 922V, Neo, Smart, Entry 2 (bis zu 100 MBit/s)
- W 925V, Smart 2, Smart 3 (bis zu 250 MBit/s)

DSL-Kabel



Um den Speedport Router mit der Telefondose zu verbinden, benötigen Sie **unbedingt dieses DSL-Kabel mit dem grauen Telefonstecker** (siehe Abbildung), welches Ihrem Speedport Router beigelegt wurde.

Falls nötig, bekommen Sie ein Ersatzkabel im Telekom Shop oder im Fachhandel.

Media Receiver 401 (nicht WLAN-fähig)



Sie möchten eine kabellose Verbindung zwischen Media Receiver und Speedport Router? Informationen dazu finden Sie unter www.telekom.de/heimvernetzung



Ihr Media Receiver für MagentaTV muss mit Ihrem Speedport Router verbunden werden, dafür liegt ein LAN-Kabel (10 m) bei.

2. Nutzen Sie Sonderdienste, die mit dem Internet verbunden sind?

Ja

Dann kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Dienstleister und lassen Sie prüfen, ob diese mit Ihrem neuen Anschluss einwandfrei funktionieren.



Sonderdienste sind z. B. Haus-Notrufsysteme, Brandmelde-/Alarmanlagen, Electronic Cash Terminals etc. Lesen Sie auch unsere Informationen zum Betrieb von Sonderdiensten am IP-basierten Anschluss unter www.telekom.de/sonderdienste-info

3. Haben Sie ISDN-Telefone oder eine ISDN-Telefonanlage, die Sie weiter nutzen möchten?

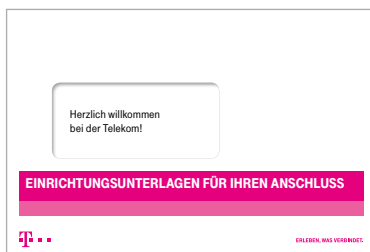
Ja

Dann kontaktieren Sie uns bitte, sollten Sie hierzu noch nicht ausreichend beraten worden sein.

4. Möchten Sie selbst einrichten?

Ja

Sie erhalten hierfür in wenigen Tagen unsere Einrichtungsunterlagen per Post. Bitte starten Sie die Einrichtung **nicht vor dem Bereitstellungstag, da erst dann Ihr neuer Anschluss freigeschaltet wird.**



Richten Sie Ihren Speedport Router einfach per App ein. Mehr unter www.telekom.de/dsl-hilfe-app oder QR-Code scannen und App herunterladen:



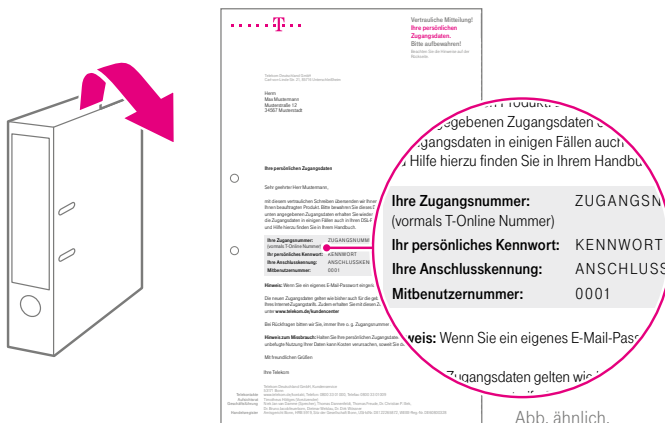
Nein

Dann nutzen Sie gern unseren kostenpflichtigen Service und kontaktieren Sie uns bitte im Telekom Shop bzw. unter www.telekom.de/persoentliche-installation-tv oder unter der kostenfreien **Hotline 0800 33 01000.**

5. Denken Sie daran, am Bereitstellungstag folgende wichtige Unterlagen zur Einrichtung bereitzulegen!

Ihre Zugangsdaten

Wenn Sie bereits Telekom Kunde sind, verändern sich Ihre Zugangsdaten nicht. Legen Sie diese für den Bereitstellungstermin bereit. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht finden, nutzen Sie doch einfach Ihr Telekom Login, mit dem Sie sich im Kundencenter oder E-Mail Center anmelden. Wenn Sie Neukunde sind, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten zeitnah per Post.



Ihre Auftragsbestätigung

Die Benutzer-PIN für MagentaTV

Die Benutzer-PIN senden wir Ihnen automatisch nach dem Vertragsabschluss von MagentaTV per Post. Sie brauchen die Benutzer-PIN für verschiedene MagentaTV Funktionen.

Die Einrichtungsunterlagen

Diese erhalten Sie zeitnah per Post.

HILFE UND KONTAKT

Für viele Fragen rund um Ihren Anschluss, zu den Geräten oder zu Ihrer Rechnung haben wir hilfreiche Informationen im Internet zusammengestellt. Praktische Tipps und Hilfen zum erfolgreichen Einstieg in Ihr neues Produkt erhalten Sie unter www.telekom.de/starter-tipps

Bestellungen und Kontakt

Sie benötigen noch zusätzliche Geräte und Zubehör, die Persönliche Installation oder Beratung?

So erreichen Sie uns:

- 0800 33 01000
- www.telekom.de
- www.telekom.de/email-kontakt



Laut Kundenbefragung 02/2018.



Unser Tipp: die MeinMagenta App!

Die wichtigsten Informationen zu Festnetz und Mobilfunk in einer App: Verbrauch und Kosten prüfen, Rechnungen einsehen, Verträge verwalten u. v. m.

Kontakt zum Kundenservice:

Sie brauchen Hilfe oder haben Fragen?
Kontaktieren Sie unsere Berater direkt aus der App heraus – per Hotline, Chat, Video-Chat oder Rückruf.

Download der MeinMagenta App sowie weitere Informationen unter www.telekom.de/meinmagenta-app
Oder einfach QR-Code scannen:

